**Algemene voorwaarden LYFT COACHING**

**Artikel 1 - Definities**

1. **LYFT COACHING:** Gevestigd te Dongen, onder KvK nr. 81853599
2. **Klant:** degene met wie LYFT COACHING een overeenkomst is aangegaan
3. **Partijen:** LYFT COACHING en klant samen
4. **Consument:** een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens LYFT COACHING.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat schriftelijk zijn overeengekomen
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

**Artikel 3 - Prijzen**

1. Alle prijzen die LYFT COACHING hanteert zijn in euro’s, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen
2. Alle prijzen op die LYFT COACHING hanteert voorzijn diensten of producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan LYFTCOACHING te allen tijde wijzigen.
3. LYFT COACHING heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen
4. Voorafgaand aan de ingang ervan zal LYFT COACHING prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
5. De consument heeft het recht om de overeenkomst met LYFT COACHING op te zeggen indien hij niet akkoort gaat met de prijsverhoging.

**Artikel 4 – Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is LYFT COACHING gerechtigd de maximale wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitenrechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan LYFT COACHING.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag LYFT COACHING zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door LYFT COACHING, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan LYFT COACHING betalen.

**Artikel 5 – Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor LYFT COACHING enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.
2. De garantie voor losse schema’s bedraagt 14 dagen. Dit betekent dat, wanneer resultaat niet als gewenst is de schema’s binnen dit termijn worden aangepast.
3. In geen enkele situatie is LYFT COACHING verplicht een betaling terug te sorten.

**Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. LYFT COACHING voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. LYFT COACHING heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat LYFT COACHING tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat LYFT COACHING tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

**Artikel 7 – informatiestrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan LYFT COACHING.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant verzoekt, retourneert LYFT COACHING de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk door LYFT COACHING redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

**Artikel 8 – Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen LYFT COACHING en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant LYFT COACHING schriftelijk in gebreke stellen.

**Artikel 9a – Opzeggen overeenkomst Online coaching voor onbepaalde tijd**

1. De klant kan een overeenkomst met Online coaching die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegging van 1 maand.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst met Online coaching voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

**Artikel 9b – Annulering, verplaatsing en No show Personal training**

Bij een opdracht is sprake van een maatwerkdienst. Door het maken van een afspraak met LYFT COACHING, ga je akkoord met de relevante annulerings- en no-show voorwaarden.

1. Bij annulering binnen 24 uur voor de afgesproken datum en tijd bedragen de annuleringskosten 100% van de overeengekomen prijs.
2. Bij een no-show op de afgesproken datum bedragen de annuleringskosten 100% van de overeengekomen prijs.
3. Verplaatsen van de afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos.

**Artikel 10 – Intellectueel eigendom**

1. LYFT COACHING behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en moedellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc. tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LYFT COACHING (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

**Artikel 11 – Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van LYFT COACHING ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende LYFT COACHING waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan LYFT COACHING schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingplicht geldt niet voor informatie:

* Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schendig van de geheimhoudingsplicht van de klant.
* Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

1. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en zal blijvend gelden na afloop daarvan.

**Artikel 12 – Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

* Is de andere partij een consument dan bedraagt de beze boete €1.000
* Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €5.000

1. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekenstelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

**Artikel 13 – Vrijwaring**

De klant vrijwaart LYFT COACHING tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door LYFT COACHING geleverde producten en/of diensten.

**Artikel 14 – Klachten**

1. De klant dient een door LYFT COACHING geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dienst de klant LYFT COACHING daarvan zo spoedig mogelijk, docht in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
4. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit in ieder geval niet toe leiden dat LYFT COACHING gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

**Artikel 15 – Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan LYFT COACHING.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling LYFT COACHING ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

**Artikel 16 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als LYFT COACHING een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan LYFT COACHING verschuldigd zijn.

**Artikel 17 – Aansprakelijkheid LYFT COACHING**

1. LYFT COACHING is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien LYFT COACHING aansprakelijkheid is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. LYFT COACHING is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien LYFT COACHING aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrijf is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

**Artikel 18 – Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van LYFT COACHING vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 19 – Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer LYFT COACHING toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. LYFT COACHING heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien LYFT COACHING kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

**Artikel 20 – Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van LYFT COACHING in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan LYFT COACHING kan worden toegerekend in een van de wil van LYFT COCHING onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van LYFT COACHING kan worden verlangd
2. Tot de in lig 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers, of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteis-, internet-, computer- en telefoonstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor LYFT COACHING 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat LYFT COACHING er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. LYFT COACHING is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevold van overmachttoestand enig voordeel geniet.

**Artikel 21 – Wijziging overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodige blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

**Artikel 22 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. LYFT COACHING is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal LYFT COACHING zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeebkomst op te zeggen.

**Artikel 23 – Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van LYFT COACHING.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 24 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemen voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat LYFY COACHING bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Artikel 25 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar LYFT COACHING is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.